

Hà Nội, ngày 4 tháng 5 năm 2020

**BẢN TỔNG HỢP Ý KIẾN CỦA THÀNH VIÊN TIỂU BAN CHUYÊN MÔN  
HỘI ĐỒNG HỌC VIỆN**

*Về việc: Đề án và chương trình đào tạo trình độ đại học ngành Quản trị văn phòng*

**Kính gửi: Hội đồng Học viện Quản lý giáo dục**

Thực hiện Công văn số 04/HVQLGD - HĐHV ngày 27/4/2020 của Chủ tịch Hội đồng Học viện về việc đề nghị Tiểu ban chuyên môn xem xét, nghiên cứu cho ý kiến về Đề án mở ngành Quản trị văn phòng trình độ đại học do Học viện Quản lý giáo dục xây dựng, Trưởng tiểu ban chuyên môn đã gửi đề án, chương trình đào tạo, đề cương các học phần thuộc chương trình đào tạo tới 16 thành viên trong Tiểu ban chuyên môn.

Số phiếu thu được và hợp lệ: **16 phiếu/16 thành viên.**

Sau khi xem xét ý kiến của các thành viên, Tiểu ban chuyên môn tổng hợp ý kiến như sau:

**1. Nội dung ý kiến góp ý**

- Đồng ý chủ trương mở ngành đào tạo cử nhân ngành Quản trị văn phòng của Học viện Quản lý giáo dục. Mở ngành Quản trị văn phòng trình độ đại học là phù hợp với nhu cầu thực tiễn về nguồn nhân lực hiện nay của xã hội, phù hợp với định hướng phát triển của Học viện Quản lý giáo dục. Chương trình đào tạo Quản trị văn phòng được chuẩn bị tương đối kỹ càng và cẩn thận.
- Phần đề án cần nhấn mạnh tính cấp thiết của mở ngành đào tạo, giới thiệu về Học viện và đơn vị quản lý chuyên môn đầy đủ, thuyết phục hơn.
- Diễn đạt lại mục tiêu cho phù hợp (cách viết mục tiêu). Hiện tại các mục tiêu chỉ tập trung ở mức độ “vận dụng”. Mục tiêu về kỹ năng diễn đạt chưa phù hợp.
- Rà soát diễn đạt lại phần Mục tiêu cụ thể (tách các mục tiêu), phần chuẩn đầu ra cần đầy đủ hơn, gắn với phần kiến thức, học phần (4 chuẩn đầu ra cho phần kiến thức cơ sở ngành). Chuẩn đầu ra về ngoại



ngữ cần cụ thể hơn (chỉ chấp nhận TOEFL, TOEIC 450). Chuẩn đầu ra về ngoại ngữ cần cụ thể hơn.

- Xem xét bổ sung thêm 1 số môn học có tính đặc thù của ngành đào tạo trước sự tác động mạnh mẽ của cuộc cách mạng công nghiệp 4.0 khi quản trị văn phòng sẽ theo hướng quản trị công nghệ hiện đại, ví dụ quản trị hệ thống thông tin (IMS), an ninh mạng, quản trị rủi ro công nghệ số... để sinh viên sau khi tốt nghiệp có thể thích nghi tốt với môi trường quản trị số.
- Phân đề cương các học phần cần thống nhất format trình bày, lưu ý phần KT ĐG học phần. Cần thống nhất mẫu chung cho đề cương chi tiết các học phần, đặc biệt lưu ý các mục: mục 4 – tóm tắt nội dung học phần, mục 8, mục 3. Đề cương chi tiết học phần Phát triển kỹ năng cá nhân nên bỏ bảng cuối mục 8.4.
- Học phần “Phát triển kỹ năng cá nhân” cần đưa thành học phần bắt buộc thuộc khối kiến thức chung. Đây là học phần mang lại những kiến thức, kỹ năng rất quan trọng cho các nhân viên văn phòng.
- Học viện có quan hệ hợp tác với Đại học Tây Nam, Trung Quốc (Chương trình liên kết đào tạo Th.S Quản lý giáo dục), chứ không phải hợp tác với ĐH Văn Nam như trong Đề án. Học viện có quan hệ hợp tác với Đại học Saint John, Đài Loan (Chương trình liên kết đào tạo Th.S Quản lý hệ thống thông tin).
- Rà soát chỉnh sửa các lỗi in ấn.

## 2. Tổng hợp ý kiến trả lời bảng hỏi của các thành viên

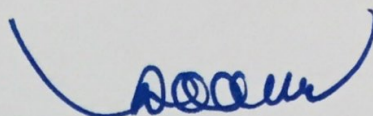
| TT | NỘI DUNG GÓP Ý                 | Ý KIẾN      |           |
|----|--------------------------------|-------------|-----------|
|    |                                | Đạt yêu cầu | Không đạt |
| 1  | Đề án đăng ký mở ngành đào tạo | X           |           |
| 2  | Chương trình đào tạo           | X           |           |
| 3  | Đề cương chi tiết học phần     | X           |           |
| 4  | Đội ngũ giảng viên cơ hữu      | X           |           |
| 5  | Điều kiện cơ sở vật chất       | X           |           |
| 6  | Tài liệu, giáo trình, thư viện | X           |           |
|    | <b>Kết luận:</b>               | <b>Đạt</b>  |           |



### 3. Kết luận

Các thành viên Tiểu ban chuyên môn của Hội đồng trường (16/16) đã góp ý cho đề án, chương trình đào tạo và đồng ý thông qua Đề án mở ngành đào tạo trình độ đại học ngành Quản trị văn phòng và kính đề nghị Chủ tịch Hội đồng Học viện triển khai các thủ tục tiếp theo để phê duyệt.

TM. TIỂU BAN CHUYÊN MÔN  
TRƯỞNG TIỂU BAN



---

PGS. TS. Trần Hữu Hoan